

Wichtiger Hinweis zu BH SENS BLE Sensoren für Tesla

Update zu BLE-Sensor-Problemen nach Tesla-Update

Sehr geehrte Kunden,

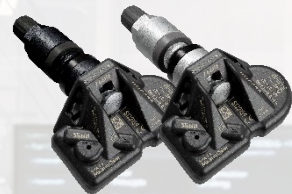
wir möchten Sie darüber informieren, dass Tesla kürzlich ein Software-Update für die ECU (Elektronische Steuereinheit) aller Fahrzeugmodelle mit BLE-Sensoren veröffentlicht hat.

Tesla hat mit dem neuesten Software-Update den Meldeintervall für Reifendrucksensoren (BLE) erhöht.

Dieses Update erweitert die Abfrage der Reifendruckkontrollsensoren (RDKS) und führt dabei in Einzelfällen zu einem allgemeinen Fehlermeldungshinweis. Betroffen davon sind auch die Aftermarket-Varianten, unter anderem der bewährte BH SENS RDE255 Bluetooth-Sensor, der seit langer Zeit erfolgreich im Markt etabliert ist.

Wichtig für Sie zu wissen: Die Sensoren funktionieren weiterhin einwandfrei. Sie übermitteln nach wie vor zuverlässig die korrekten Werte für Luftdruck und Reifeninnentemperatur an die ECU. Diese Daten werden auch wie gewohnt auf dem Display dargestellt. Warnmeldungen zu kritischen Situationen wie zu niedrigem Reifendruck oder erhöhter Reifentemperatur werden weiterhin uneingeschränkt ausgegeben.

Das Reifendruckkontrollsystem in Tesla-Modellen bleibt trotz der allgemeinen RDKS-Fehlermeldung voll funktionsfähig und sorgt weiterhin zuverlässig für Ihre Sicherheit.



! RDKS funktioniert weiterhin zuverlässig !



Kurzfristige Abhilfemaßnahme:

Um den angezeigten Fehler zu beheben, entwickeln wir aktuell ein neues Sensor-Protokoll, das eine einfache Überprogrammierung der betroffenen Sensoren ermöglicht. Hierzu arbeiten wir mit Hochdruck an einer App-Lösung, die eine schnelle und unkomplizierte Anpassung der Sensoren gewährleistet. Diese Nachbesserung sollte zeitnah verfügbar sein und stellt sicher, dass die Fehlermeldung verschwindet, ohne die Funktionalität des RDKS-Systems zu beeinträchtigen.

Vielen Dank für Ihre Geduld – Wir stehen im engen Austausch, um Ihnen schnellstmöglich eine optimale Lösung bereitzustellen und Sie bestmöglich zu unterstützen.

Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen in unsere Produkte.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr BH SENS Team

